Приложение к приказу

Заведующего № 82/1 от 17.06.2021

Аналитическая справка «Удовлетворенность семьи образовательными услугами»

**Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МБДОУ детский сад «Кузнечик»**

**Актуальность** исследования определена тем, что новый ФГОС имеет ряд принципиальных отличий от ранее существовавших ФГТ в объемах и формах предоставления образовательных услуг образовательными учреждениями.

В проекте Федерального Закона « Об образовании в Российской Федерации» качество образования рассматривается как комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, потребностям заказчика образовательных услуг, социальным и личностным ожиданиям человека»

В  соответствии  с  действующим  законом  «Об образовании  в  РФ» качественное  общее  образование должно обеспечить условия  для  самореализации личности,  ее  самоопределения, сформировать  у  обучающихся адекватную, соответствующую современному уровню  знаний, картину мира,  интегрировать личность  в  национальную  и  мировую культуру,  в  современное общество, формировать духовно-нравственную личность, нацеленную  на  совершенствование общества».

**Цель мониторинга:**

* изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных и оздоровительных услуг в  дошкольном учреждении.

**Задачи мониторинга:**

* подобрать  диагностический инструментарий, для определения удовлетворённости родителей и окружающего  социума  услугами ДОУ;
* определить степень удовлетворённости  качеством предоставляемых услуг;
* разработать  рекомендации  по  улучшению  качества предоставляемых  услуг.

Анкетирование проводилось с помощью анкеты изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения.

В анкетировании приняли участие 26  родителей  
 Дата проведения исследования:  
с 15  по 17 июня 2021 года – итоговая диагностика.

Анкетирование проводилось с помощью анкеты изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения.

Методика: анкета  изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и воспитателя. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже(по вопросам анкеты)

**Удовлетворенность родителей работой МБДОУ и оценка качества образования**

Здравствуйте, уважаемые родители (законные представители)! Вашему вниманию предлагается анкета, разработанная для оценки деятельности МБДОУ и реализуемых образовательных программ.

Вам предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними.

Для нас очень важно Ваше мнение о работе детского сада!

Цель: изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой ДОУ.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения | | | | | | |
|  | 5 баллов | 4 балла | 3 балла | 2 балла | 1 балл | Затрудняюсь ответить |
| Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио- и видео оборудование) | 67%опрошенных | 20% | 13% |  |  |  |
| Каковы санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота) | 100% |  |  |  |  |  |
| Оцените обеспеченность мебелью | 84% | 16% |  |  |  |  |
| Оцените благоустройство территории детского дошкольного учреждения | 58% | 42% |  |  |  |  |
| II. Оцените, насколько Вас устраивает в детском дошкольном учреждении: | | | | | | |
| - медицинское обслуживание | 100% |  |  |  |  |  |
| - организация питания | 98% |  |  |  |  |  |
| - соблюдение безопасности пребывания ребенка в дошкольном учреждении | 100% |  |  |  |  |  |
| - организация охраны детского дошкольного учреждения | 98% | 2% |  |  |  |  |
| III. Оцените, насколько Вы удовлетворены: | | | | | | |
| - решениями, принятыми администрацией дошкольного учреждения, педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка? | 100% |  |  |  |  |  |
| - компетентностью работников дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов? | 100% |  |  |  |  |  |
| IV. Что из перечисленного требует обновления, улучшения: | | | | | | |
| - обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями; | 84% | | | | | |
| - обеспеченность мебелью | 10% | | | | | |
| - благоустройство территории | 5% | | | | | |
| - улучшение питания |  | | | | | |
| - организация общих родительских собраний |  | | | | | |
| - организация дополнительного образования | 1% | | | | | |
|  |  | | | | | |
| V. Качество образования для Вас это – | | | | | | |
| получение фундаментальных знаний | 24% | | | | | |
| получение знаний, являющихся основой личностного развития | 13% | | | | | |
| получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе | 50% | | | | | |
| хорошие организационные условия образовательного процесса |  | | | | | |
| внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий | 10% | | | | | |
| высокий уровень профессионализма кадрового состава детского дошкольного учреждения | 3% | | | | | |
| VI. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий в Вашем детском дошкольном учреждении требованиям времени? | | | | | | |
| полностью соответствует | 2% | | | | | |
| в основном соответствует | 94% | | | | | |
| частично соответствует | 4% | | | | | |
| в целом соответствует |  | | | | | |
| затрудняюсь ответить |  | | | | | |
| VII. Удовлетворяет ли Вас качество занятий в детском дошкольном учреждении | | | | | | |
| Да | 100% | | | | | |
| Нет |  | | | | | |
| VIII. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами: | | | | | | |
| хорошие отношения со всеми педагогами | 100% | | | | | |
| хорошие отношения только с некоторыми педагогами |  | | | | | |
| отношения носят теплый, неформальный характер |  | | | | | |
| безразличные отношения |  | | | | | |
| чаще всего отношения носят конфликтный характер |  | | | | | |
| затрудняюсь ответить |  | | | | | |
| IX. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе: | | | | | | |
| доброжелательные, дружеские | 100% | | | | | |
| безразличные, каждый сам по себе |  | | | | | |
| натянутые, конфликтные |  | | | | | |
| затрудняюсь ответить |  | | | | | |
| Х. Какова на Ваш взгляд нагрузка в дошкольном учреждении: | | | | | | |
| невыполнимая |  | | | | | |
| очень высокая |  | | | | | |
| высокая, но выполнимая | 43% | | | | | |
| нормальная, допустимая | 57% | | | | | |
| низкая |  | | | | | |
| XI. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение сегодня: | | | | | | |
| отличное | 92% | | | | | |
| хорошее | 6% | | | | | |
| удовлетворительное | 2% | | | | | |
| неудовлетворительное |  | | | | | |
| затрудняюсь ответить |  | | | | | |
| XII. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой дошкольным учреждением: | | | | | | |
| хороший уровень (3 балла) | 100% | | | | | |
| удовлетворительный уровень (2 балла) |  | | | | | |
| неудовлетворительный уровень (1 балл) |  | | | | | |
| XIII. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации: | | | | | | |
| личные встречи с педагогами | 24% | | | | | |
| родительские собрания в группе и общеродительские собрания | 16% | | | | | |
| информационные стенды и информационные доски в дошкольном учреждении | 10% | | | | | |
| ежегодный публичный доклад о деятельности детского дошкольного учреждения | 2% | | | | | |
| общение с другими родителями | 1% | | | | | |
| из общения со своим ребенком | 1% | | | | | |
| из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые посещают детский сад | 0 | | | | | |
| сайт | 24% | | | | | |
| Другой (мессенджеры,соц.сети) | 22% | | | | | |
| XIV. Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения? | | | | | | |
| Да | 99% | | | | | |
| Нет | 1% | | | | | |
| XV. Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольным учреждением график работы с посетителями? | | | | | | |
| Да | 99% | | | | | |
| Нет | 1% | | | | | |
| С графиком не знаком |  | | | | | |
| XVI. Знакомы ли Вы с работой органов управления детского сада? | | | | | | |
| Да | 100% | | | | | |
| Нет |  | | | | | |

***Вы можете добавить комментарии и предложения по работе детского сада.***

***Благодарим за участие!***