Приложение к приказу

Заведующего № 82/1 от 17.06.2021

Аналитическая справка «Удовлетворенность семьи образовательными услугами»

**Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МБДОУ детский сад «Кузнечик»**

**Актуальность** исследования определена тем, что новый ФГОС имеет ряд принципиальных отличий от ранее существовавших ФГТ в объемах и формах предоставления образовательных услуг образовательными учреждениями.

В проекте Федерального Закона « Об образовании в Российской Федерации» качество образования рассматривается как комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, потребностям заказчика образовательных услуг, социальным и личностным ожиданиям человека»

В  соответствии  с  действующим  законом  «Об образовании  в  РФ» качественное  общее  образование должно обеспечить условия  для  самореализации личности,  ее  самоопределения, сформировать  у  обучающихся адекватную, соответствующую современному уровню  знаний, картину мира,  интегрировать личность  в  национальную  и  мировую культуру,  в  современное общество, формировать духовно-нравственную личность, нацеленную  на  совершенствование общества».

**Цель мониторинга:**

* изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных и оздоровительных услуг в  дошкольном учреждении.

**Задачи мониторинга:**

* подобрать  диагностический инструментарий, для определения удовлетворённости родителей и окружающего  социума  услугами ДОУ;
* определить степень удовлетворённости  качеством предоставляемых услуг;
* разработать  рекомендации  по  улучшению  качества предоставляемых  услуг.

Анкетирование проводилось с помощью анкеты изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения.

В анкетировании приняли участие 26  родителей
 Дата проведения исследования:
с 15  по 17 июня 2021 года – итоговая диагностика.

Анкетирование проводилось с помощью анкеты изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения.

Методика: анкета  изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и воспитателя. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже(по вопросам анкеты)

**Удовлетворенность родителей работой МБДОУ и оценка качества образования**

Здравствуйте, уважаемые родители (законные представители)! Вашему вниманию предлагается анкета, разработанная для оценки деятельности МБДОУ и реализуемых образовательных программ.

Вам предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними.

Для нас очень важно Ваше мнение о работе детского сада!

Цель: изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой ДОУ.

|  |
| --- |
| I. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения |
|   | 5 баллов | 4 балла | 3 балла | 2 балла | 1 балл | Затрудняюсьответить |
| Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио- и видео оборудование) |  67%опрошенных |  20% |  13% |   |   |   |
| Каковы санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота) |  100% |   |   |   |   |   |
| Оцените обеспеченность мебелью |  84% |  16% |   |   |   |   |
| Оцените благоустройство территории детского дошкольного учреждения |  58% |  42% |   |   |   |   |
| II. Оцените, насколько Вас устраивает в детском дошкольном учреждении: |
| - медицинское обслуживание |  100% |   |   |   |   |   |
| - организация питания |  98% |   |   |   |   |   |
| - соблюдение безопасности пребывания ребенка в дошкольном учреждении |  100% |   |   |   |   |   |
| - организация охраны детского дошкольного учреждения |  98% | 2%  |   |   |   |   |
| III. Оцените, насколько Вы удовлетворены: |
| - решениями, принятыми администрацией дошкольного учреждения, педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка? |  100% |   |   |   |   |   |
| - компетентностью работников дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов? |  100% |   |   |   |   |   |
| IV. Что из перечисленного требует обновления, улучшения: |
| - обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями; |  84% |
| - обеспеченность мебелью |  10% |
| - благоустройство территории |  5% |
| - улучшение питания |   |
| - организация общих родительских собраний |   |
| - организация дополнительного образования |  1% |
|   |   |
| V. Качество образования для Вас это – |
| получение фундаментальных знаний |  24% |
| получение знаний, являющихся основой личностного развития |  13% |
| получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе |  50% |
| хорошие организационные условия образовательного процесса |   |
| внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий |  10% |
| высокий уровень профессионализма кадрового состава детского дошкольного учреждения |  3% |
| VI. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий в Вашем детском дошкольном учреждении требованиям времени? |
| полностью соответствует |  2% |
| в основном соответствует |  94% |
| частично соответствует |  4% |
| в целом соответствует |   |
| затрудняюсь ответить |   |
| VII. Удовлетворяет ли Вас качество занятий в детском дошкольном учреждении |
| Да |  100% |
| Нет |   |
| VIII. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами: |
| хорошие отношения со всеми педагогами |  100% |
| хорошие отношения только с некоторыми педагогами |   |
| отношения носят теплый, неформальный характер |   |
| безразличные отношения |   |
| чаще всего отношения носят конфликтный характер |   |
| затрудняюсь ответить |   |
| IX. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе: |
| доброжелательные, дружеские |  100% |
| безразличные, каждый сам по себе |   |
| натянутые, конфликтные |   |
| затрудняюсь ответить |   |
| Х. Какова на Ваш взгляд нагрузка в дошкольном учреждении: |
| невыполнимая |   |
| очень высокая |   |
| высокая, но выполнимая |  43% |
| нормальная, допустимая |  57% |
| низкая |   |
| XI. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение сегодня: |
| отличное |  92% |
| хорошее |  6% |
| удовлетворительное |  2% |
| неудовлетворительное |   |
| затрудняюсь ответить |   |
| XII. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой дошкольным учреждением: |
| хороший уровень (3 балла) |  100% |
| удовлетворительный уровень (2 балла) |   |
| неудовлетворительный уровень (1 балл) |   |
| XIII. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации: |
| личные встречи с педагогами |  24% |
| родительские собрания в группе и общеродительские собрания |  16% |
| информационные стенды и информационные доски в дошкольном учреждении |  10% |
| ежегодный публичный доклад о деятельности детского дошкольного учреждения |  2% |
| общение с другими родителями |  1% |
| из общения со своим ребенком |  1% |
| из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые посещают детский сад |  0 |
| сайт |  24% |
| Другой (мессенджеры,соц.сети) |  22% |
| XIV. Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения? |
| Да |  99% |
| Нет |  1% |
| XV. Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольным учреждением график работы с посетителями? |
| Да |  99% |
| Нет |  1% |
| С графиком не знаком |   |
| XVI. Знакомы ли Вы с работой органов управления детского сада? |
| Да |  100% |
| Нет |   |

***Вы можете добавить комментарии и предложения по работе детского сада.***

***Благодарим за участие!***